



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL NADRO, S.A.P.I. DE C.V.

El presente aviso de privacidad se establece en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante “**LA LEY**”)

### IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

**NADRO, S.A.P.I. de C.V.** (en lo sucesivo “**NADRO**”) con domicilio en **Avenida Vasco de Quiroga, número 3100, Centro de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México (OFICINA DE PRIVACIDAD)**, teléfono (55) 52924343 Ext. 3110 y correo electrónico [aviso-privacidad@nadro.com.mx](mailto:aviso-privacidad@nadro.com.mx), es el responsable del tratamiento y protección de los datos personales (en lo sucesivo “**RESPONSABLE DEL AVISO DE PRIVACIDAD**”) que Usted nos proporcione (en lo sucesivo “**EL TITULAR**”) a través de medios impresos, electrónicos, vía telefónica, audiovisual o cualquier otro medio permitido por la Ley aplicable.

### DATOS PERSONALES A RECABAR

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, “**NADRO**” le informa que los datos personales que podrá utilizar y que usted proporciona de manera voluntaria, son:

- **Datos de identificación como:** nombre y apellidos, domicilio, teléfono, correo electrónico, CURP, RFC, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, género, país de residencia, número de seguridad social, forma de contacto preferida, imagen, fotografía, video de las cámaras de seguridad en nuestras instalaciones.
- **Datos laborales como:** puesto, ocupación, domicilio laboral, correo electrónico, teléfono y fax del trabajo.
- **Datos de educación como:** trayectoria escolar, título profesional, número de cédula profesional, especialidad y certificados de estudios.
- **Datos bancarios y de facturación como:** número de cuenta, clabe interbancaria, RFC y datos de transferencia, estados financieros, estados de cuenta.

Asimismo, en caso de que usted participe en nuestra bolsa de trabajo o de acuerdo a nuestro protocolo de prevención contra COVID-19, le informamos que “**NADRO**” podrá recabar datos personales sensibles como: historial clínico, enfermedades o padecimientos, tipo de sangre, antecedentes hereditarios, temperatura, tratamientos médicos a los que este sujeto, fecha de inicio y término de los tratamientos de los que sea parte y esquema de administración o uso.

Dichos datos, serán recabados cuando visita nuestro sitio de Internet [www.nadro.mx](http://www.nadro.mx), vía telefónica, si utiliza nuestros servicios en línea, o bien cuando acude a nuestras instalaciones por los medios disponibles o para el caso de empleados a través del uso de equipos biométricos.

### FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

**NADRO** hace de su conocimiento que los datos personales y/o datos personales sensibles que proporcione de manera voluntaria, podrán utilizarse para las siguientes finalidades primarias que se enlistan de forma enunciativa:

Si **visita nuestras instalaciones** para:

- Controlar el acceso.
- Mantener la seguridad en nuestras instalaciones por medio de videovigilancia.
- Mantener estadísticas y control de acceso para prevención de propagación del virus COVID-19

Si usted es **cliente**, para:

- Cumplir con los requisitos de alta y obligaciones derivadas de una relación jurídica que se tenga o se llegase a tener con usted;
- Para fines estadísticos.;
- Seguimiento a ventas, devoluciones, cobranza y procedimiento de pagos.
- Dar respuesta o reportes a entidades o autoridades financieras, judiciales, sanitarias o de cualquier índole, incluso auditorías internas o externas.
- Seguimiento a prevención de fraudes y operaciones con recursos de procedencia ilícita.
- Darle acceso y seguimiento a sus pedidos a través de medios electrónicos.
- Contactarlo para dar respuesta a sus consultas y comentarios.

Si usted es un **proveedor, prestador de bienes y/o servicios** para:

- Registrarlo como proveedor.
- Dar seguimiento y/o efectuar pagos.
- Llevar a cabo trámites de facturación.
- Hacer cumplir y/o ejecutar contratos o convenios.
- Evaluación de servicios.

Si usted es **candidato** para:

- Tomar decisiones de reclutamiento, selección para contratación.
- Considerar su perfil o solicitud como aspirante a colaborar en NADRO.
- Comenzar un expediente individual.
- Tener un registro y referencias de sus anteriores empleos.
- Aplicación de evaluaciones psicométricas, referencias, examen socioeconómico, examen técnico, examen médico y revisar sus resultados.
- Preparar y presentar, en su caso, las cartas oferta y explicarle las prestaciones y condiciones de contratación.
- En su caso, contratarlo y autorizar o entregar los accesos correspondientes a nuestras instalaciones.
- Llevar a cabo investigaciones laborales, incluyendo la solicitud de referencias personales y laborales.
- Mantener comunicación con el candidato durante el proceso de reclutamiento y selección.
- Verificar su trayectoria académica.
- Identificar posible conflicto de intereses.;
- Cumplir con obligaciones de salud y obligaciones legales.
- Verificar su compatibilidad con el trabajo a ser desempeñado.
- Atender un determinado padecimiento o emergencia de salud.
- Realizar estudios socio-económicos.
- Generar el historial clínico en caso de llegar a ser empleado.

Si usted es **empleado de NADRO**, para:

- Contratarlo como empleado y explicarle las prestaciones y condiciones de contratación.
- Autorizar y entregar los accesos correspondientes a nuestras instalaciones.
- Cumplir con las prestaciones y obligaciones legales y convencionales.
- Darlo de alta en el I.M.S.S.;
- Proporcionarle las herramientas de trabajo necesarias para desempeñar sus funciones.
- Realizar evaluaciones de desempeño.
- Investigación de violaciones a la ley y a las políticas de NADRO a fin de garantizar la seguridad de la empresa y demás trabajadores. Verificar el cumplimiento con las políticas y códigos de la empresa.
- Pago y administración de nómina, así como de beneficios, salarios y prestaciones, bonos, reembolsos, pensiones, seguros y otros.
- Contratación de seguros y trámites con compañías aseguradoras.
- Comunicaciones internas, creación de directorios de la compañía, elaboración de identificación de la compañía para la administración de personal.

- Entrenamiento y capacitaciones.
- Grabación de Videollamadas.
- Realizar verificaciones de datos personales.
- Llevar a cabo estudios, análisis o revisiones periódicas a fin de garantizar la seguridad dentro del lugar de trabajo (estos estudios pueden incluir: estudios médicos periódicos (según el perfil del puesto), investigaciones en el caso de denuncias, investigaciones por violaciones a la ley y las políticas de NADRO).;
- Llevar a cabo estudios, análisis o revisiones a fin de garantizar la confidencialidad de la información propiedad de NADRO (tal como sus marcas, secretos industriales e información confidencial) y medir la efectividad laboral, para estos efectos NADRO podrá llevar a cabo la revisión aleatoria de la información contenida en las computadoras y otros dispositivos proporcionados como herramientas de trabajo.
- Generar expedientes.
- Llevar a cabo auditorías.
- Obtener su localización en tiempo real a través del dispositivo móvil proporcionado por NADRO, para supervisión, resolver contingencias y seguridad corporativa en horas laborales.
- Verificación de información a través de medios biométricos.

#### **FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

Asimismo, le informamos que los datos personales podrán ser utilizados con finalidades secundarias que no son necesarias, pero nos permiten brindarle un mejor servicio como son:

- Llevar a cabo encuestas de calidad y satisfacción al cliente.
- Para llevar a cabo estudios de mercado.
- Realizar campañas publicitarias o proporcionarle información de nuevos productos, ofertas y promociones.
- Dar seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente.
- Sugerencias y aclaraciones.;
- Servicios a domicilio.
- Servicios de atención al cliente.

En caso de no estar de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales para estas finalidades secundarias, podrá comunicárnoslo al correo electrónico [aviso-privacidad@nadro.com.mx](mailto:aviso-privacidad@nadro.com.mx).

La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias no será motivo para que neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

#### **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

“NADRO” podrá transferir sus datos personales sin su consentimiento, a: a) aquellas sociedades que tiene una relación comercial o jurídica con “NADRO”; b) con auditores externos (legales y contables); c) compañías de seguros con las que se tenga una relación jurídica; d) sociedades que operen junto con “NADRO” algún tipo de software y cualquier infraestructura de informática que sirva como plataforma para mantener actualizadas y protegidas sus bases de datos; e) para defender a “NADRO” de cualquier controversia legal que pudiera surgir; f) empresas consultoras en materia de Recursos Humanos, ya sea que su asesoría y/o consultoría sea individual o de grupos; g) instituciones públicas como I.M.S.S., INFONAVIT, FONACOT, COFEPRIS, SHCP y/o cualquier otra autoridad gubernamental; y h) a empresas que solicitan referencias laborales. En caso de requerimiento de sus datos personales por alguna autoridad -dentro del ámbito de su competencia-, podrán ponerse a disposición de éstas, dentro del estricto cumplimiento de la LEY.

En caso de no encontrarse en los supuestos de una o algunas de las transferencias de datos anteriormente descritas, “NADRO” no llevará a cabo la transferencia de sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, salvo en los casos previstos y autorizados por la LEY.

## **CAPTURAS AUTOMÁTICAS DE DATOS**

Le informamos que cuando usted accede a nuestros sitios y páginas web, utilizamos cookies, Web beacons, y los enlaces en los correos electrónicos, por lo que consideramos pertinente hacer de su conocimiento la definición de dichas herramientas:

**Uso de Cookies.** – Son pequeños fragmentos de texto que se utilizan para recopilar y almacenar información de los sitios web que visita, para posteriormente enviarla al navegador y que éste la recuerde en su próximo ingreso, lo que permite mejorar el servicio que le brindamos.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: usuarios que visitan nuestro sitio, nuevas sesiones o sesiones consultadas, almacenamiento de la fuente de tráfico o la campaña que explica cómo ha llegado el usuario a nuestro sitio.

La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas funciones de los sitios web de “**NADRO**” o que no se muestren correctamente.

**Uso de Web beacons.**- “**NADRO**” puede utilizar en su sitios web y en sus correos electrónicos con formato HTML los Web beacons, solos o en combinación con las cookies, para recopilar información sobre el uso de los sitios web y su interacción con el correo electrónico.

**Vínculos en los correos electrónicos de “NADRO”.** - Los correos electrónicos pueden incluir vínculos que permiten a “**NADRO**” saber si usted activó dicho vínculo y visitó la página web de destino, pudiendo esta información ser incluida en su perfil.

## **DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO):**

“**NADRO**” reconoce que Usted en su calidad de “**TITULAR**”, en cualquier momento, podrá ejercer el derecho a ACCEDER a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a RECTIFICARLOS en caso de ser inexactos o instruir a CANCELARLOS cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención, u OPONERSE al tratamiento de los mismos. A los derechos descritos en este apartado, se le denominarán Derechos ARCO.

Asimismo, tiene la facultad de limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento en el momento que Usted así lo decida, con excepción de que el tratamiento no sea necesario o que resulte de una relación jurídica.

### **PROCEDIMIENTO PARA HACER VALER LOS DERECHOS ARCO.**

El procedimiento que se ha implementado por “**NADRO**” para el ejercicio de sus Derechos ARCO, es el siguiente:

- 1) El “**TITULAR**” deberá presentar su solicitud impresa (escrito libre) de manera presencial en nuestra “**OFICINA DE PRIVACIDAD**” en un horario de 9:00 a 17:00 horas de lunes a jueves y viernes de 9:00 a 13:00 horas o bien, enviando su solicitud a través del correo electrónico [aviso-privacidad@nadro.com.mx](mailto:aviso-privacidad@nadro.com.mx) dirigido al “**RESPONSABLE DEL AVISO DE PRIVACIDAD**”.
- 2) Su solicitud deberá contener la siguiente información:
  - Nombre del titular de los datos personales, domicilio, teléfono o cualquier otro medio de contacto (e-mail).
  - Documentos que acrediten su personalidad e identidad (copia IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial, o en su caso los documentos que acrediten su Representación Legal).
  - La descripción clara y precisa de los datos personales los cuales pueden ser de manera enunciativa más no limitativa los siguientes: (i) Revocación del consentimiento para tratar sus datos personales; (ii) Notificación del uso indebido del tratamiento de sus datos personales; y/o (iii) Ejercitar sus Derechos ARCO, con una descripción clara y precisa de los datos a Acceder,

Rectificar, Cancelar o bien a Oponerse. En caso de Rectificación de datos personales, deberá indicar la modificación exacta y anexar la documentación soporte; y

- Cualquier otro documento o información que facilite la localización de los datos. El plazo para atender su solicitud es de 20 días hábiles a partir del día siguiente de que “NADRO” haya recibido su solicitud e información completa.

Su solicitud será contestada por el “**RESPONSABLE DEL AVISO DE PRIVACIDAD**” mediante un correo electrónico o bien a través del medio de contacto proporcionado por el “**TITULAR**”. En caso de que la Solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, tales cambios se realizarán por “NADRO” en un plazo máximo de 15 días hábiles. Los plazos referidos en este párrafo se podrán prorrogar por una sola vez o por un periodo igual, en caso de ser necesario.

Es importante comunicarle que el “**RESPONSABLE DEL AVISO DE PRIVACIDAD**” podrá negar el acceso para que Usted ejerza sus Derechos ARCO en los siguientes supuestos:

- 1) Cuando Usted no sea el titular de los datos personales, o su representante legal no esté debidamente acreditado para ejercer por medio de él, sus Derechos ARCO.
- 2) Cuando en nuestra base de datos no se encuentren sus datos personales.
- 3) Cuando se vean afectados los derechos de un tercero.
- 4) Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos ARCO.
- 5) Cuando la Rectificación, Cancelación u Oposición haya sido previamente realizada.

Asimismo, en caso de tener alguna queja o comentario respecto al tratamiento que se da a sus datos personales, podremos atenderle a través de mismo correo electrónico de manera oportuna.

#### **LIMITACIÓN Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a la dirección [aviso-privacidad@nadro.com.mx](mailto:aviso-privacidad@nadro.com.mx). Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

#### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos de la legislación aplicable o de nuestras propias necesidades por los servicios o productos que ofrecemos, de cambios en nuestro modelo de negocio, o disposiciones internas de **NADRO**.

**NADRO** se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página web [www.nadro.mx](http://www.nadro.mx).

El presente Aviso de Privacidad se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México.

Si usted no manifiesta su oposición o negativa a lo establecido en el presente, se entiende que reconoce haber leído y acepta los términos del tratamiento y en su caso de la transferencia de sus datos personales, de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad.

*Última actualización 08 de diciembre del 2022.*